

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Архангельск (8182)63-90-72
Астана +7(7172)727-132
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Казань (843)206-01-48

Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41

Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78

Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

Единый адрес: zto@nt-rt.ru | <http://zota.nt-rt.ru/>

Электроводонагреватель ZOTA“Smart”

**ZOTA-15, ZOTA-18, ZOTA-21
ZOTA-24, ZOTA-27, ZOTA-30
ZOTA-33, ZOTA-36**

**Паспорт и инструкция
по эксплуатации**



ВНИМАНИЕ!

1. Установка электроводонагревателя в отопительную систему или систему горячего водоснабжения и подключение к электросети должны выполняться специалистами сервисного центра или лицензированными электромонтажными фирмами с обязательным оформлением талона на установку (см. стр. №21).

2. Эксплуатация электроводонагревателя и системы теплоснабжения без защитного зануления категорически запрещается.

3. Не допускайте превышения давления в электроводонагревателе сверх указанной в технической характеристике величины.

4. Запрещается оставлять электроводонагреватель с водой при температуре окружающего воздуха ниже 0°C.

5. Не включайте электроводонагреватель в сеть при отсутствии в нем воды и в случае замерзания теплоносителя.

6. Категорически запрещается устанавливать запорную арматуру на линии подачи горячей воды из электроводонагревателя, при отсутствии предохранительного клапана, установленного до запорной арматуры и рассчитанного на давление до 6 кг/см².

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
СОДЕРЖАНИЕ.....	1
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЕ.....	2
ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ.....	3
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	4
УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
УСТРОЙСТВО И РАБОТА ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ.....	5
РАЗМЕЩЕНИЕ И МОНТАЖ.....	5
ОПИСАНИЕ МЕНЮ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЕМ... 9	9
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	16
ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ... 17	17
ХАРАКТЕРНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ... 18	18
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	19
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ.....	19
СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ.....	20
ТАЛОН НА УСТАНОВКУ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ.....	21
ОПИСАНИЕ МОДУЛЯ GSM.....	22
ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ANDROID.....	25
ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ IOS.....	27
ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ JAVA.....	29
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	31

Предприятие изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию электроводонагревателя, не ухудшающие потребительского качества изделий.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЕ

1.1. Электрический котел водогрейный ZOTA"Smart", далее электроводонагреватель предназначен для обогрева жилых и производственных помещений а также нагрева воды для технических целей.

Электроводонагреватель должен быть подключен к автономной системе отопления и наполнен теплоносителем. Электроводонагреватель может работать без надзора в помещениях с температурой окружающей среды не ниже +1°C и не выше +30°C и влажностью не более 80%.

Автономная система отопления должна содержать:

- Электроводонагреватель;
- Отопительные приборы;
- Мембранный расширительный бак закрытого типа (экспанзомат);
- Циркуляционный насос;
- Предохранительный клапан на давление до бкг/см²;
- Манометр;
- Автоматический воздухоотводчик;
- Вентиль слива и дренажа.

К электроводонагревателю возможно подключение дополнительного насоса и трехходового клапана, которые могут использоваться для установки в контур горячего водоснабжения, теплого пола или дополнительного контура отопления.

1.2. Электроводонагреватель используется в системах с насосной циркуляцией нагреваемой воды, что позволяет улучшить циркуляцию теплоносителя и повысить эффективность всей системы. Запрещается установка электроводонагревателя в сетях, совмещенных с центральным отоплением без применения развязывающего теплообменника.

1.3. Электроводонагреватель предназначен для работы в 3-х фазных сетях переменного тока напряжением 380 В, частотой 50 Гц с глухозаземленной нейтралью. Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220В ± 10% т.е. от 200В до 240В.

1.4. При работе водонагревателя контролируются все рабочие режимы, состояние датчиков и исполнительных устройств. При возникновении неисправностей на экране появляется сообщение и звучит звуковой сигнал. Информация о режимах работы и аварийных ситуациях записывается в энергонезависимую память (SD-карта).

1.5. В электроводонагревателе имеется встроенный термостат с часами реального времени. Термостат может работать в трех режимах: *рабочий день - выходной день - недельный цикл*. Ход часов при выключенном электроводонагревателе поддерживается в течение длительного времени.

1.6. В электроводонагревателе имеется возможность автоматической регулировки температуры теплоносителя в отопительном контуре в зависимости от изменения погодных условий на улице, т.е. погодозависимое регулирование. Температура теплоносителя регулируется автоматически по определенному графику, который записан в память электроводонагревателя.

1.7. В электроводонагревателе имеется возможность контроля и управления режимами работы с помощью мобильного телефона, через службу коротких сообщений SMS (см. приложение 3).

1.8. Мощность водонагревателя до максимальной увеличивается последовательно в три ступени в автоматическом режиме. Количество включенных ступеней мощности определяется температурой теплоносителя и температурой воздуха в помещении. Значение потребляемой мощности по каждой ступени указано в таблице 1.

1.9. Для увеличения суммарной тепловой мощности системы возможна установка нескольких котлов в контур отопления и объединение их в каскад по схеме ведущий-ведомый. Ведомым может быть любой котел, позволяющий дистанционное отключение внешним контактом реле.

1.10. Возможно использование котла как вспомогательного вместе с основным (например твердотопливным) с управлением насосами обоих контуров.

- 1.11. Электроводонагреватель предназначен для работы в следующих условиях:
- рабочая температура окружающей среды от +1°C до + 30°C;
 - относительная влажность до 80% при температуре плюс 30°C;
 - окружающая среда невзрывоопасная, не содержащая агрессивных газов и паров, разрушающих металлы и изоляцию, не насыщенная токопроводящей пылью и водяными парами;
 - температура транспортировки и хранения от -5°C до +45°C с относительной влажностью не более 75%;
 - рабочее положение в пространстве - вертикальное;
 - высота над уровнем моря не более 2000 м.

Оболочка водонагревателя имеет степень защиты IP20, климатическое исполнение УХЛ4;

1.10. В системах отопления в качестве теплоносителя должна применяться вода, очищенная от механических и химических примесей или дистиллированная, общая жесткость не более 2 мг.экв/дм³. Вода должна иметь pH 6.5 - 8.5. Кроме воды может применяться незамерзающий теплоноситель, разведенный с водой в концентрации не более 1:1. При использовании этих теплоносителей необходимо выполнять требования по их применению в системах отопления. В качестве теплоносителя запрещено использование жидкостей, не предназначенных для систем отопления.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Таблица 1

Тип электродотла	ZOTA	ZOTA	ZOTA	ZOTA	ZOTA	ZOTA	ZOTA	ZOTA
	15 Smart	18 Smart	21 Smart	24 Smart	27 Smart	30 Smart	33 Smart	36 Smart
Обогреваемая площадь, м ² *	150	180	210	240	270	300	330	360
Номинальная потребляемая мощность, кВт	15	18	21	24	27	30	33	36
Значение потребляемой мощности по ступеням, кВт	5-10 -15	6-12 -18	7-14 -21	8-16 -24	9-18 -27	10- 20 -30	11- 22 -33	12- 24 -36
Номинальное напряжение питания, В	380 ± 10%							
Давление воды в системе отопления, не более, кг/см ²	3							
Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °C	30-90							
Диапазон регулировки температуры воздуха в помещении, °C	5-35							
Макс. производительность при нагреве воды на 40°C, м ³ /ч	0,33	0,4	0,45	0,52	0,58	0,65	0,7	0,77
Сечение подводящего кабеля (медь), мм ²	4x6			4x10			4x16	
Сечение подводящего кабеля (алюминий), мм ²	4x10			4x16			4x25	
Габаритные размеры, мм	760x390x263							
Масса, не более, кг	30							

* при нормальных тепловых потерях помещения

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ**Таблица2**

1	Электроводонагреватель	1шт
2	Датчик температуры воздуха	2шт
3	Датчик температуры воды	1шт
4	Корпус датчика воды накладной	1шт
5	Хомут крепления датчика воды	1шт
6	Кронштейн настенный	1шт
7	Шуруп3х20 с пластиковым дюбелем	2шт
8	Шуруп6х50 с пластиковым дюбелем	2шт
9	Дополнительный предохранитель (4А)	1шт
10	Дополнительный предохранитель (2А)	1шт
11	Прокладка для блок-ТЭНа	1шт
12	Паспорт	1шт
13	Потребительская тара	1шт

4. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Монтаж и подключение к электросети электроводонагревателя должны производиться квалифицированным персоналом в строгом соответствии с действующими «Правилами устройства электроустановок», «Правилам техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПУЭ, ПТЭ, ПТБ), требованиям ГОСТ Р 52161.1-2004, ГОСТ Р 52161.2.35-2008, и настоящего документа.

4.2. Монтаж, ремонт и наладка электроводонагревателей должны осуществляться лицами, имеющими разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В и квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

4.3. Класс защиты от поражения электрическим током первый.

4.4. Электроводонагреватели должны подключаться к трехфазной сети с глухозаземленной нейтралью.

4.5. Электроводонагреватель и трубопроводы системы теплоснабжения подлежат заземлению, при его отсутствии нормальная работа не гарантируется (см.Табл.3, п3).

4.6. Все работы по осмотру, профилактике и ремонту электроводонагревателей должны проводиться при снятом напряжении.

4.7. Запрещается:

- Включение в сеть электроводонагревателя с нарушенной изоляцией проводов, не имеющего заземления корпуса и отопительной системы;

- Эксплуатация электроводонагревателей при наличии протечек воды через сварные швы и места уплотнений;

- Включение водонагревателя в сеть при полностью закрытой линии разбора горячей воды в режиме проточного нагревателя, без предохранительного клапана на давление 0,6 МПа (6 кг/см²);

- Использование электроводонагревателей в системах водоснабжения с давлением более 0,6 МПа (6 кг/см²);

- Эксплуатация электроводонагревателей со снятым кожухом;

- включение электроводонагревателей при отсутствии в них воды;

- Установка запорной арматуры на выходе из водонагревателя при отсутствии предохранительного клапана, установленного до запорной арматуры и рассчитанного на давление до 6 кг/см².

5. УСТРОЙСТВО И ПОРЯДОК РАБОТЫ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

5.1. Электроводонагреватель (Рис.1) состоит из корпуса (1) сварной конструкции с фланцами, патрубком входа воды (4) и патрубком выхода воды (5) имеющих резьбу G11/4-B. В верхней части корпуса установлены три блока нагревательных элементов (6), датчик температуры воды (10), датчик перегрева(11) и датчик уровня воды(12). Корпус установлен на основании(2). Защитный кожух (3) выполнен из стального листа и служит для защиты обслуживающего персонала от ожогов и поражения электрическим током. Кожух подвешен на основании при помощи механизма, который позволяет не снимая кожух с электроводонагревателя, открывать и закрывать его в направлении, указанном на Рис.3. При необходимости кожух можно легко снять с основания. Для этого необходимо отсоединить разъем XS2 от платы измерения (9), и приподнять кожух до разъединения его с основанием. Установка кожуха производится в обратном порядке. В закрытом состоянии кожух фиксируется на основании с помощью четырех винтов.

5.2. Для ввода и закрепления силового питающего кабеля предназначен кабельный ввод (18), для ввода кабелей от насоса, датчиков температуры воздуха и внешнего термостата предназначены кабельные вводы (19).

Для присоединения циркуляционных насосов, датчиков температуры воздуха и воды, двигателя трехходового клапана, внешнего термостата на плате измерения (9) имеются колодки разъемного типа. На основании установлен автоматический выключатель (13) с дистанционным отключателем (14), который отключает силовые питающие фазы при возникновении аварийных ситуаций. Выключатель блока управления (15) установлен на основании и служит для отключения питания от блока БУ (7), платы измерения (9) а также циркуляционных насосов. Циркуляционные насосы подключены к питающей сети через предохранитель (16).

Схема присоединения электроводонагревателя к питающей сети, датчикам температуры, циркуляционному насосу и клапану приведена на рисунке 3.

5.3. Управление работой электроводонагревателя производится от блока управления (7), выполняющего функции автоматического поддержания температуры воды, воздуха в помещении, защиты от перегрузки, перегрева воды, перегрева силовых реле, короткого замыкания а также сигнализации режимов работы электроводонагревателя. Расположение органов управления и индикации на передней панели блока управления показано на рисунке 2.

5.4. На основании (2) установлены силовые блоки (8), которые управляются от платы измерения и осуществляет подключение блоков нагревательных элементов к сети переменного тока.

Блок нагревательных элементов электроводонагревателя состоит из трех ТЭНов, имеющих общий резьбовой фланец с резьбой G2-B. Блок нагревательных элементов закручивается в верхний фланец корпуса котла через прокладку из силиконовой резины. Электроводонагреватель крепится на стену с помощью кронштейна (20), входящего в комплект изделия.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ И МОНТАЖ

6.1. Установку электроводонагревателя целесообразно производить по проекту, выполненному специализированной организацией.

6.2 При монтаже электроводонагревателя необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, пола и потолка, указанных на Рис.4. Расстояние необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.

Запрещается помещать электроводонагреватель в ниши, загромождающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия. Электроводонагреватель должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.

6.3.Монтаж электроводонагревателя рекомендуется производить в следующей последовательности:

- Закрепить кронштейн крепления на вертикальной поверхности в необходимом месте с помощью шурупов, входящих в комплект и установить на него водонагреватель как показано на Рис. 1.

- Подсоединить электроводонагреватель к системе отопления;

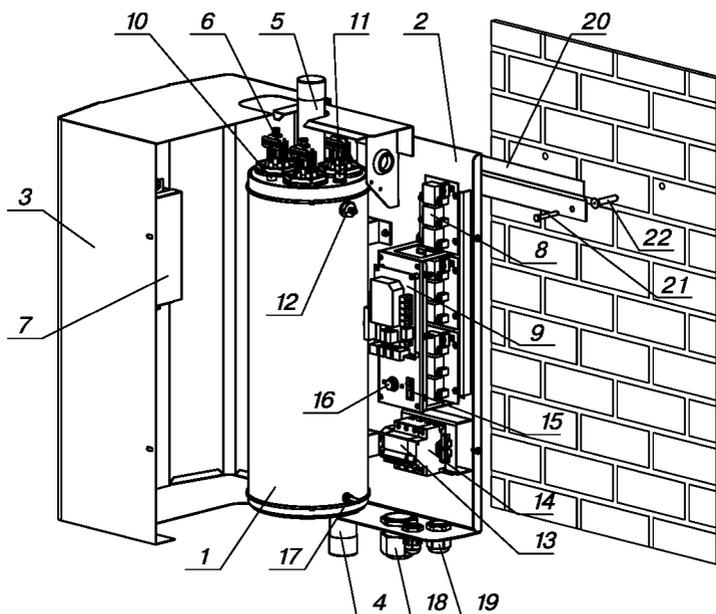
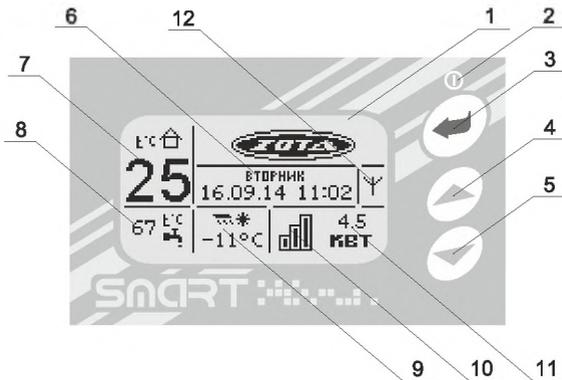


Рис. 1. Конструкция водонагревателя и способ его крепления к стене

- 1 - корпус водонагревателя
- 2 - основание водонагревателя
- 3 - кожух водонагревателя
- 4 - патрубок входа воды
- 5 - патрубок выхода воды
- 6 - блок нагревательных элементов
- 7 - блок управления БУ
- 8 - блок силовой БС
- 9 - плата измерения
- 10 - датчик температуры воды
- 11 - датчик перегрева
- 12 - датчик уровня воды
- 13 - силовой автомат
- 14 - дистанционный расцепитель
- 15 - выключатель блока управления котла
- 16 - предохранитель защиты силовой (4А)
- 17 - болт для присоединения заземления
- 18 - кабельный ввод для силового кабеля
- 19 - кабельные вводы для проводов от внешних устройств
- 20 - кронштейн настенный
- 21 - шуруп 6x50
- 22 - пластиковый дюбель



- 1- жидкокристаллический дисплей
- 2- индикатор ждущего режима
- 3- кнопка ввода режимов работы, включения/отключения котла
- 4- кнопка перемещения по меню вверх
- 5- кнопка перемещения по меню вниз
- 6- текущие время и дата
- 7- температура в помещении
- 8- температура теплоносителя
- 9- температура на улице
- 10- количество включенных ступеней
- 11- текущая мощность водонагревателя
- 12- индикатор работы модуля-GSM

Рис.2 Расположение органов управления и индикации на передней панели

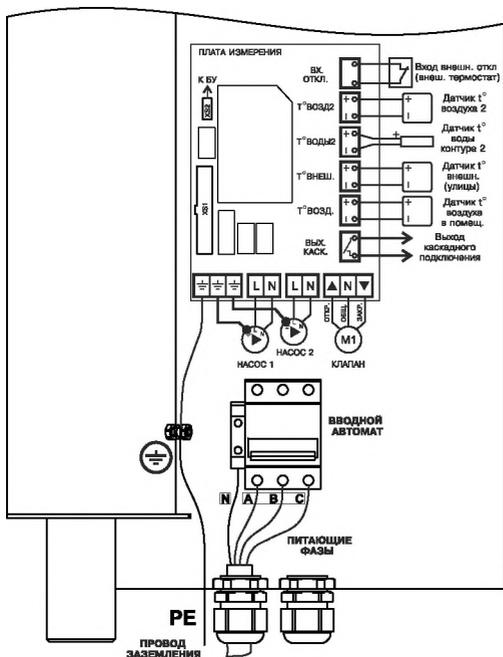


Рис.3 Схема подключения электроводонагревателя

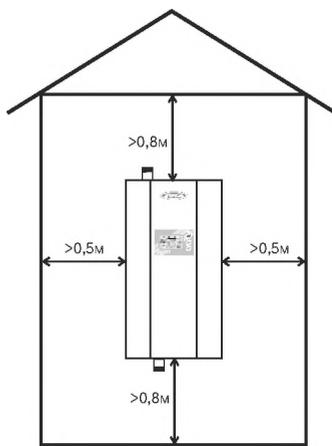


Рис.4 Схема установки электроводонагревателя

- Установить датчик температуры воздуха в жилом помещении на высоте 1,5 м от пола, исключив прямое воздействие на него солнечных лучей, потоков воздуха от нагревательных приборов, вентиляторов и т.д.

- Установить датчик температуры воздуха на улице, в защищенном от солнечных лучей и осадков месте;

- При необходимости установить датчики температуры воды и воздуха дополнительных контуров в соответствии с выбранной схемой отопления. Датчик температуры воды из комплекта поставки (п.3_поз.3) можно установить на трубопровод в необходимом месте используя накладной корпус и хомут из комплекта поставки.

Некоторые примеры подключения котлов показаны в приложении 1. Приведенные упрощенные схемы не являются руководством к монтажу и содержат информацию об особенностях подключения электроводонагревателя в различных вариантах.

- Открыть кожух (3) как показано на Рис. 1, предварительно выкрутив четыре винта крепления кожуха;

- Подключить электроводонагреватель к трехфазной сети переменного тока 380 В, 50 Гц, для этого присоединить рабочий нулевой провод на клемму нейтраль (N) электроводонагревателя, фазные провода на клеммы А, В, С вводного автомата. Защитный нулевой провод (РЕ) подключить на болт "ЗАЗЕМЛЕНИЕ" см. Рис.3.

Внимание! К вводной клемме автомата (А) должен быть подключен питающий провод блока управления в соответствии с маркировкой на основании корпуса.

- Присоединить датчики температуры воздуха помещения и на улице к колодкам на плате измерения, проводом с сечением не менее 0,5 кв.мм и длиной до 20 м как показано на Рис.3. Необходимо строго соблюдать полярность, обозначенную на схеме при подключении датчиков температуры. Маркировка проводов датчиков температуры воздуха: красный(+), синий (-).

- При необходимости подключить датчики температуры воды и воздуха дополнительных контуров к колодкам $t^{\circ}\text{ВОДЫ}2$ и $t^{\circ}\text{ВОЗД}2$. Возможно подключение к входу $t^{\circ}\text{ВОЗД}2$ дополнительного датчика температуры воды. Дополнительный датчик не входит в комплект поставки и приобретается отдельно.

- Присоединить провода (L, N, заземление) от насосов к соответствующим контактам на клеммной колодке котла как показано на Рис.3. Мощность, потребляемая каждым насосом не должна превышать 200 Вт.

- При необходимости присоединить провода (откр_общ_закр) от двигателя трехходового смешивающего клапана к соответствующим контактам на клеммной колодке котла как показано на Рис.3. Мощность двигателя привода не должна превышать 20 Вт при напряжении ~220В.

Для регулирования контура теплого пола с помощью клапана необходимо подключение датчика $t^{\circ}\text{ВОДЫ}2$ к плате измерения.

При использовании внешнего термостата или использовании котла ведомым, убрать перемычку (П) с колодки ВХ.ОТКЛ и присоединить к ним нормально замкнутые контакты реле внешнего устройства;

- Для управления котлом с помощью SMS сообщений в составе блока управления (7) Рис. 1. имеется модуль GSM. Для реализации этой функции в блок управления необходимо установить SIM-карту со снятым запросом PIN-кода и присоединить антенну к разъему блока как показано на наклейке. Провод от антенны необходимо пропустить в кабельный ввод (19).

Подобное описание работы модуля GSM находится в приложении 3.

- Закрыть кожух электроводонагревателя не допуская попадания провода от антенны, датчиков температуры и насосов на края кожуха во избежание повреждения и закрутить винты крепления.

7. ОПИСАНИЕ МЕНЮ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЕМ

7.1. Включение/Выключение котла:

Для подготовки первого включения электроводонагревателя после монтажа необходимо включить вводной автомат (13) вместе с дистанционным распрепителем в верхнее положение. Перевести выключатель (15) в положение ВКЛ. После этого на блок управления подается питающее напряжение, он переходит в ждущий режим и загорается индикатор (2).

7.2. Для включения котла удерживать кнопку “ВВОД” на передней панели блока управления в течении трех секунд, после этого гаснет индикатор (2) и котел переходит в рабочий режим. После перехода в рабочий режим появляется основной экран, который отображает текущие параметры работы котла:

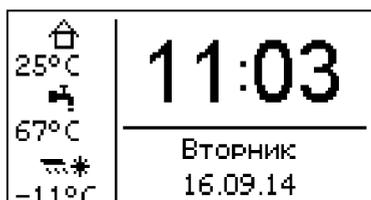
- температуру воздуха в помещении и на улице, температуру воды в системе отопления, количество включенных ступеней и максимальную мощность, текущее время и дату.



7.3. Во время отображения основного экрана нажатием кнопок “ВНИЗ” и “ВВЕРХ” можно переключиться на дополнительные экраны: “ВРЕМЯ”, “НАСОСЫ”.

7.3.1. На дополнительном экране “ВРЕМЯ” отображается информация:

- температура в помещении
- температура теплоносителя
- температура на улице
- текущее время и дата



7.3.2. На дополнительном экране “НАСОСЫ” отображается информация:

- состояние насосов:
НАСОС1, НАСОС2, трехходовой клапан .
- температура в контурах:
t°ВОДЫ2, t°ВОЗД2

Насосы и клапан отображаются соответствующей пиктограммой. Работающий насос отображается вращением символа (x) внутри насоса, при остановленном насосе символ не вращается.

Если датчик соответствующего контура не подключен, то вместо температуры отображается “-”.

Работающий клапан отображается мигающим треугольником. Треугольник слева обозначает, что привод работает на открывание клапана. Треугольник справа обозначает, что привод работает на закрывание клапана



7.4. Для настройки режимов работы электроводонагревателя или изменения текущих настроек необходимо перейти в главное меню управления нажав кнопку “ВВОД”. После этого появляется экран главного меню.

Для перехода по пунктам меню необходимо нажать “ВНИЗ” и “ВВЕРХ”, для выбора пункта меню нажать кнопку “ВВОД”.

В главном меню доступны следующие пункты:

- Мощность котла
- $t^{\circ}\text{C}$ теплоносителя
- $t^{\circ}\text{C}$ помещения
- Режим регулирования
- Погод. регулирование
- Термостат
- Насос1
- Насос2
- Клапан
- Режим работы котла
- Датчик уровня воды
- Время и дата
- Задержка включения
- GSM-модуль
- Сброс настроек
- Информация
- Выключить котел
- Выход

7.5. Пункт меню “Макс. мощность”

позволяет задать максимальную мощность котла. При этом ограничивается количество ступеней, используемых котлом одновременно. Для увеличения или уменьшения количества используемых ступеней нажать кнопку “ВВЕРХ” или “ВНИЗ”, для выбора нажать кнопку “ВВОД”.



7.6. Пункт меню “ t° помещения”

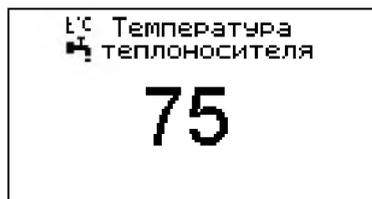
позволяет задать температуру воздуха помещения основного контура отопления. Установите комфортную температуру воздуха в помещении кнопками “ВВЕРХ” и “ВНИЗ”, для выбора нажать кнопку “ВВОД”. Котел будет поддерживать установленную температуру с заданной точностью.



7.7. Пункт меню “ t° теплоносителя”

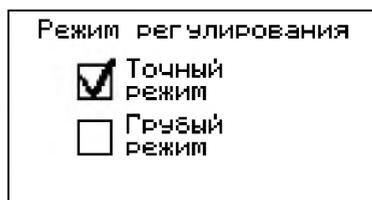
позволяет задать максимальную температуру теплоносителя. При низкой t° теплоносителя котел не сможет поддерживать оптимальную температуру воздуха, а при слишком большой могут появиться отложения на тэнах.

Если установлен контур ГВС в системе отопления, то температура теплоносителя должна быть установлена выше необходимой температуры ГВС. Если датчик температуры воздуха отключен или неисправен, котел будет поддерживать установленное значение температуры теплоносителя.



7.8. Пункт меню “Режим регулирования”

позволяет задать точность регулятора температуры. Установите режим кнопками “ВВЕРХ” и “ВНИЗ”, для выбора нажать кнопку “ВВОД”. Точный режим позволяет поддерживать температуру максимально близко к установленной, но увеличивает количество срабатываний реле. Грубый режим экономит ресурс реле котла.



7.9. Пункт меню “Погод. регулирование”

позволяет включить использование погодозависимого регулирования и настроить график, по которому будет проходить регулирование. Данный режим возможен, если установлен датчик температуры воздуха на улице. Для корректной работы в этом режиме необходимо отключить датчик температуры воздуха в помещении.

Для включения режима выберите пункт “Использовать” и нажмите кнопку “ВВОД”. В квадрате слева появится символ выбора. Далее выберите пункт “Т°С воды” и нажмите “ВВОД”. Затем и кнопками “ВВЕРХ” или “ВНИЗ” установите температуру теплоносителя и нажмите “ВВОД”.

Далее повторите это для пункта “при Т°С улицы”.

Для примера приведен график регулирования температуры теплоносителя, если температура воды установлена +80°С при температуре на улице -30°С.

Для выхода из меню выберите пункт “Выход” и нажмите “ВВОД”.

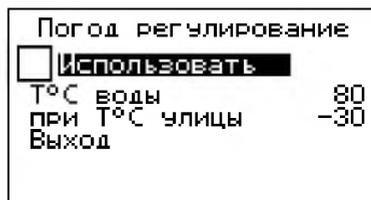
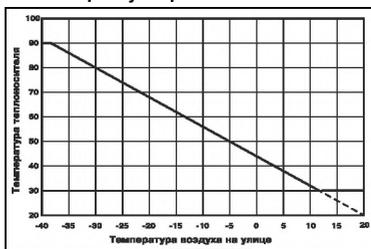


График погодозависимого регулирования.



7.10. Пункт меню “Термостат”

позволяет включить использование встроенного программируемого термостата по температуре воздуха в помещении, температуре теплоносителя и мощности котла. Для использовании режима программируемого термостата выберите пункт меню “Термостат” и установите режим работы.

Настройте суточный или недельный цикл температуры воздуха в помещении или теплоносителя. Эти функции необходимы, если требуется поддерживать разную температуру днем и ночью, разную температуру по дням недели (например, если требуется отапливать помещение только по выходным дням).

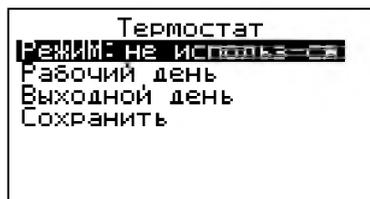
7.10.1. Пункт меню “Режим”

позволяет сделать выбор необходимых режимов работы термостата. Последовательно нажимая кнопку “ВВОД” можно выбрать следующие режимы работы термостата:

- не используется - термостат не используется (режим 0)
- рабочий день - используется программа рабочего дня, независимо от текущего дня недели (режим 1)
- выходной день - используется программа выходного дня, независимо от текущего дня недели (режим 2)
- автоматически - в зависимости от текущего дня недели используется программа либо рабочего, либо выходного дня (режим 3).

Рабочими днями считаются дни с понедельника по пятницу, выходными днями - суббота и воскресенье.

Программы рабочего и выходного дня могут содержать до 8 периодов с заданной температурой уставки воздуха и воды а также максимальной мощностью котла. Если текущее время совпадает с одним из периодов, котлом будет поддерживаться заданная в этом периоде температура воздуха и воды. Если текущее время не входит ни в один период, будет поддерживаться температура заданная в меню “t°С помещения и t°С теплоносителя”.



7.10.2. Пункт меню “Рабочий день”

позволяет сделать настройку температуры термостата для рабочего дня. Температура воздуха и воды будет поддерживаться на установленном уровне для каждого периода времени. Также можно установить максимальную мощность котла для данного периода.

При нажатии кнопки “ВВОД” на текущем периоде откроется экран настройки этого периода, где можно изменить время, температуру воздуха и теплоносителя для данного периода времени, максимальную мощность, либо удалить период из списка.

При нажатии кнопки “ВВОД” на пункте “Добавить” откроется экран настройки нового периода. После настройки всех значений нужно выбрать пункт “Готово”.

При нажатии кнопки “ВВОД” данный период будет добавлен в список.

Для просмотра программы термостата следует выбрать пункт “Просмотр” в меню настройки программы. На графиках показываются все используемые в соответствующей программе периоды в соответствии с настройками по температуре воздуха, теплоносителя и максимальной мощности.

В случае использования многотарифной системы оплаты энергопотребления, можно настроить в периоды максимальных тарифов мощность 0 кВт, а в льготы (ночной) период установить максимальную мощность.

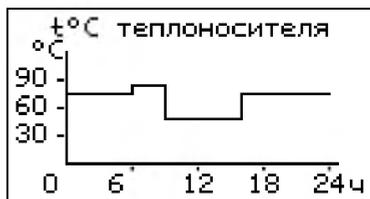
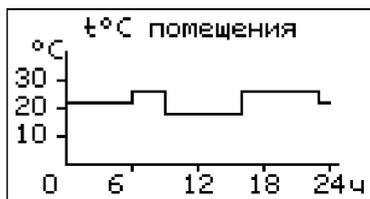
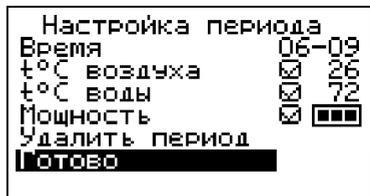
Как пример на рисунках показаны графики по указанным настройкам.

7.10.3. После того как настройки произведены, следует выбрать пункт меню “Сохранить” и нажать кнопку “ВВОД”. Если введенные значения не содержат ошибок, настройки сохранятся, и произойдет выход в меню термостата. Если введенные значения ошибочны, например, если периоды перекрываются, появится экран, сообщающий об ошибке, где можно выбрать, сохранять изменения или нет. Следует учитывать, что сохранение неверных настроек может привести к неправильной работе термостата.

7.10.4. Пункт меню “Выходной день”

позволяет сделать настройку температуры термостата для выходного дня. Все настройки для этого пункта аналогичны настройкам для рабочего дня.

7.10.5. Для выхода из меню “Термостат” выберите пункт “Сохранить” и нажмите кнопку “ВВОД”.



7.11. В меню “Насос1” настраивается режим работы насоса основного контура отопления и время его работы до отключения, при работе в автоматическом режиме. Возможные режимы насоса1: ВКЛ / ВЫКЛ / АВТО.

При работе насоса в режиме АВТО, отключение происходит после отключения всех ступеней нагрева и выдержки времени, установленного в меню “Таймаут откл.” При этом необходимо чтобы температура теплоносителя опустилась ниже 75°C, если температура выше, насос работает постоянно до снижения температуры ниже 75°C.

7.12. В меню “Насос2” настраивается режим работы насоса2, который может использоваться для работы в контуре ГВС или дополнительного контура отопления. Возможные режимы работы насоса2:

ВКЛ / ВЫКЛ / ГВС / ОТОПЛЕНИЕ.

Для управления работой данного насоса в этих режимах могут использоваться датчики температуры “tводы2” и “tвозд2”. При использовании насоса в режиме ГВС можно использовать датчик “tводы2” или “tвозд2”, в режиме ОТОПЛЕНИЕ могут использоваться оба датчика одновременно. Возможно подключение к входу tвозд2 дополнительного датчика температуры воды. Дополнительный датчик не входит в комплект поставки и приобретается отдельно.

7.13. В меню “Клапан” настраивается режим работы трехходового клапана, который может использоваться для работы в контуре теплого пола или дополнительного контура отопления. Возможные режимы работы клапана:

• ТЕПЛЫЙ ПОЛ / ОТОПЛЕНИЕ / НЕ ИСП.

Для управления работой клапана могут использоваться датчики температуры “tводы2” и “tвозд2”. При использовании клапана в режиме ТЕПЛЫЙ ПОЛ используется датчик “tводы2” и также возможно использовать “tвозд2”, для регулировки температуры в помещении. В режиме ОТОПЛЕНИЕ может использоваться один из датчиков, или оба датчика одновременно.

В данном меню настраиваются:

• “tводы2” - настраивает желаемую температуру в контуре.

• “tвозд2” - настраивает желаемую температуру в помещении, с установленным контуром.

• “Интервал” - задает интервал, через который будет проверена температура контура и при необходимости включен двигатель привода клапана.

• “Вкл. мотора” - задает время включения двигателя для интервала регулирования, если температура в контуре больше или меньше заданной.

• “Полное откр.” - задает время, за которое клапан переходит из полностью закрытого состояния в полностью открытое, и наоборот. Это значение указано в паспорте на клапан.

Насос1	
Режим работы	АВТО
Таймаут откл.	60мин
Выход	

Насос2	
Режим	ГВС
Исп. датчик	tводы2
Температура ГВС	65°C
Выход	

Насос2	
Режим	отопление
Датчик tводы2	☑ 75°C
Датчик tвозд2	☐ 25°C
Выход	

Настройка клапана	
Режим	теплый пол
t°C воды2	☑ 35°C
t°C воздуха2	☐ 25°C
Интервал	60с
Вкл. мотора	7с
Полное откр.	180с
Выход	

Настройка клапана	
Режим	отопление
t°C воды2	☑ 75°C
t°C воздуха2	☐ 25°C
Интервал	60с
Вкл. мотора	7с
Полное откр.	180с
Выход	

7.13. В меню “Режим работы котла” настраиваются режимы работы котла при использовании различных вариантов схем подключения в систему отопления. Возможные режимы работы котла:

ОДИНОЧНЫЙ/КАСКАД ВЕДУЩИЙ/КАСКАД ВЕДОМЫЙ/ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ.

• В режиме ОДИНОЧНЫЙ котел работает, как основной источник тепла в контуре отопления.

Возможна работа погодозависимого управления и термостата. Насосы и клапан работают в соответствии их настройкам в меню. В этом режиме можно включить использование в схеме гидроразделителя. При его использовании контроль за температурой на выходе гидроразделителя осуществляет датчик “твнеш”.

Пример схемы подключения показан в приложении 1, (Рис.8).

• В режиме КАСКАД ВЕДУЩИЙ котел работает как основной источник тепла, который может управлять ведомыми котлами, подключенными параллельно. В этом режиме настраивается тип управляющего контакта, температура включения и выключения ведомого котла. К ведущему котлу в этом режиме можно подключить насос1, насос2 и трехходовой клапан с соответствующими настройками управления. Контроль за суммарной температурой воды на выходе каскада осуществляет датчик “твнеш”.

Работа погодозависимого управления в этом режиме недоступна. Можно включить использование в схеме гидроразделителя. Бойлер ГВС при каскадном подключении с гидроразделителем необходимо устанавливать во вторичном контуре. Пример схемы подключения показан в приложении 1, (Рис.9).

• В режиме КАСКАД ВЕДОМЫЙ котел работает как дополнительный источник тепла, который управляется ведущим котлом. В этом режиме настраивается тип управляющего контакта, подключаемого к следующему ведомому котлу, температура включения и выключения следующего котла. К ведомому котлу в этом режиме можно подключить только насос1, который отключается через 30сек после отключения нагрева ведомого котла. Контроль за температурой воды осуществляется по датчику воды, установленному в котле.

• В режиме ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ котел используется как дополнительный источник тепла, устанавливаемый параллельно основному (например твердотопливному). Нагрев вспомогательного котла включается, если температура основного котла ниже температуры включения. При достижении основным котлом температуры выключения нагрев отключается. Температура основного котла контролируется датчиком Твнеш, который должен быть установлен как можно ближе к патрубку подачи основного котла. В контуре вспомогательного котла в этом режиме используется насос1 в режиме “Авто”, который отключается через 30сек после отключения нагрева вспомогательного котла. В контуре основного котла используется насос2, который включается при достижении температуры (Темп.выкл.). Работа погодозависимого управления в этом режиме недоступна. Возможно использование термостата и клапана для регулирования дополнительного контура.

```

Режим работы котла
Режим одиночный
Гидроразделитель 
Выход
  
```

```

Режим работы котла
Режим каскад ведущий
Гидроразделитель 
Конт. норм. замкн.
Темп. включения 70°С
Темп. выключения 75°С
Выход
  
```

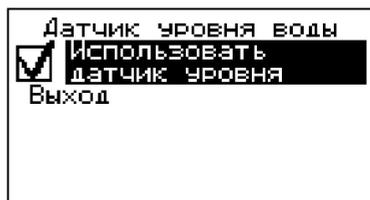
```

Режим работы котла
Режим каскад ведомый
Конт. норм. замкн.
Темп. включения 70°С
Темп. выключения 75°С
Выход
  
```

```

Режим работы котла
Режим вспомогательный
Темп. включения 50°С
Темп. выключения 55°С
Выход
  
```

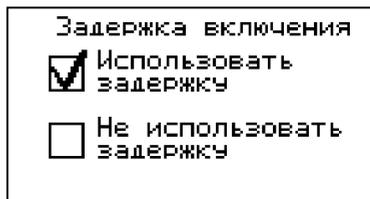
7.14. В меню “Датчик уровня воды” настраиваются режим работы датчика уровня теплоносителя. Если установить в меню галочку “Использовать датчик уровня”, он будет использоваться для индикации состояния уровня воды и отключения котла при отсутствии теплоносителя.



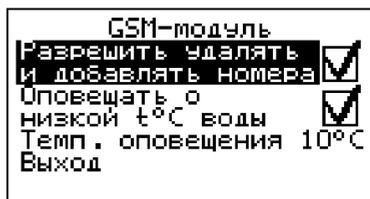
7.15. В меню “Время и дата” устанавливается время и дата внутренних часов котла. Для настройки кнопками “ВВЕРХ” или “ВНИЗ” установите нужное значение и подтвердите выбор кнопкой “ВВОД”. Описанную последовательность необходимо проделать для всех позиций данного экрана.



7.16. В меню “Задержка включения” можно включить/отключить использование таймера задержки включения. При включенной задержке последующее включение нагрева после его отключения, произойдет после выдержки определенного времени. Использование задержки позволяет сократить количество циклов включения реле.



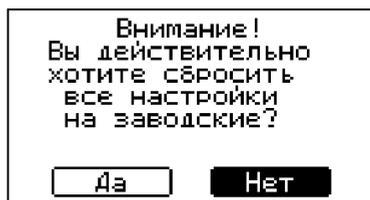
7.17. Для добавления телефонных номеров в память модуля GSM выберите пункт меню “GSM модуль” и установите галочку в строке “Разрешить удалять и добавлять номера”. Это разрешит операции добавления и удаления номеров, с которых будет возможно управлять котлом. Для включения оповещения о снижении температуры теплоносителя ниже определенного уровня установите галочку в строке “Оповещать о низкой t°C воды”. Температура устанавливается в пункте “t°C оповещения” данного меню. При успешной регистрации модуля в сети мобильного оператора появится индикатор работы модуля-GSM (12) на передней панели. Подробное описание команд и алгоритма управления находится в приложении 3.



7.18. Для возврата к заводским настройкам выберите пункт меню “Сброс настроек”.

Для подтверждения сброса выберите “Да”. Список настроек, которые сбрасываются на заводские значения:

- мощность котла - 0
- уставка температуры теплоносителя - 75°C
- уставка температуры помещения - 30°C
- использование задержки включения силовых реле - использовать
- режим регулирования - точный
- режим термостата - не используется (настройки периодов не сбрасываются)
- настройки погодозависимого регулирования - не используется
- режим работы котла - одиночный
- гидроразделитель - не используется
- режим работы Насос1 - ВКЛ
- режим работы Насос2 - ВКЛ
- режим работы Клапан - НЕ ИСП



7.19. В пункте меню “Информация” можно узнать о версии программы блока управления, серийный номер котла, название и контактный телефон предприятия изготовителя.

7.20. Пункт меню “Выключить котел” позволяет отключить котел и перевести его в ждущий режим.



8. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

8.1. Проверьте надежность защитного зануления.

8.2. Заполните отопительную систему и электроводонагреватель водой, исключив при этом попадание воды внутрь кожуха.

8.3. Проверьте надежность и герметичность всех соединений водяного контура.

8.4. Включите вводной автомат (13) в положение “ВКЛЮЧЕНО” вместе с дистанционным расцепителем. Переведите выключатель (15) в положение ВКЛ. Нажмите и удерживайте кнопку “ВВОД” в течении трех секунд до погасания индикатора ждущего режима (2) и включения подсветки дисплея. Котел перейдет во включенное состояние.

8.5. Произведите необходимые настройки режимов работы электроводонагревателя, которые подробно описаны в п.7.

- Необходимо помнить, что при установке температуры воздуха помещения или воды меньшей величины, чем имеется в настоящее время в помещении или системе отопления, нагрев включаться не будет до снижения температуры воды и воздуха, ниже установленных значений.

- Если установлен контур ГВС в системе отопления, то температура теплоносителя должна быть установлена выше необходимой температуры ГВС.

- Отсутствие датчиков температуры воздуха в помещении и на улице, не влияет на работу котла и регулировка производится только по температуре воды в котле.

- Работа дополнительных контуров с насосом 2 и трехходовым клапаном при отсутствии датчиков $t_{\text{воды}2}$ и $t_{\text{возд}2}$ невозможна. При отсутствии датчика температуры воздуха на улице режим погодозависимого регулирования не работает.

8.6. При работе котла возможны неисправности, которые приводят к аварийному отключению вводного автомата. Это неисправности критических режимов работы электроводонагревателя.

8.6.1 При нагреве теплоносителя выше 100°C загорается надпись “Перегрев теплоносителя выше 100°C . Аварийное отключение” и отключается вводной автомат.

8.6.2 При нагреве силового реле выше 115°C и перегорании одного из термopедохранителей, установленных рядом с каждым реле загорается надпись “Перегрев блока реле. Работа невозможна.” и отключается вводной автомат.

При появлении сообщения об этих неисправностях необходимо обратиться в сервисную службу для ремонта водонагревателя.

8.7. При срабатывании датчика перегрева (11) Рис.1. загорается надпись “Перегр. теплоносителя” и отключается нагрев. При остывании теплоносителя примерно на 20°C нагрев снова включается.

8.8. Для защиты ТЭНов при отсутствии воды имеется датчик уровня, который срабатывает при понижении уровня воды в котле, при этом загорается надпись “Нет теплоносителя” и отключается нагрев.

8.9. Циркуляционные насосы и трехходовой клапан подключается через предохранитель (16). При его перегорании (например при коротком замыкании цепи насоса), загорается надпись “Перегорание предохранителя” отключается нагрев.

8.10. Также возможны еще несколько сообщений о неисправностях;

- Датчик t° воды (замыкание/обрыв датчика/обратная полярность)
- Датчик t° помещения (замыкание/обрыв датчика/обратная полярность)
- Датчик t° внеш. (замыкание/обрыв датчика/обратная полярность)
- Нет связи с Б.У. (отсутствии связи между БУ и платой измерения)

8.11. При появлении сообщения о неисправностях необходимо отключить водонагреватель от питающей сети и устранить указанную неисправность.

При невозможности устранения неисправности обратитесь в сервисную службу для ремонта водонагревателя.

При возникновении любой из неисправностей электроводонагреватель пришлет SMS сообщение на все зарегистрированные номера с ее описанием.

8.12. В электроводонагревателе имеется вход внешнего отключения нагрева. При подключении к колодкам ВХ ОТКЛ. на плате измерения контактов реле внешнего отключения, нагрев в котле включается, если контакты реле замкнуты.

При размыкании контактов нагрев отключается и на основном экране (в правой верхней части) появляется знак внешнего отключения ().

8.13. При работе котла количество включенных нагревательных элементов выбирается автоматически. При ограничении максимальной мощности котла, количество работающих ступеней уменьшается до 2 или 1. При установке мощности равной 0 кВт ступени не включаются.

8.14. Для обеспечения одинакового времени работы каждого нагревательного элемента за весь период эксплуатации котла, производится автоматический перебор включенных ТЭНов по определенной программе. При этом значительно увеличивается ресурс нагревательных элементов.

8.15. В электроводонагревателе имеется возможность обновления версии программы блока управления (7). Обновление программы может потребоваться для изменения функциональных возможностей котла после появления новой версии программы на сайте производителя www.zota.ru.

• Для обновления программы в котле необходимо с сайта производителя скачать архив с наименованием последней версии ПО и разархивировать его. Файл из архива с именем *smart.zap* записать в корневой каталог на новую SD карту, или карту, предварительно отформатированную в формате FAT32. Для успешного обновления не допускается наличие других файлов на SD карте.

• На выключенном котле извлечь установленную в БУ SD карту и установить карту с файлом *smart.zap*. Включить котел и нажать кнопку “ВВОД” для обновления текущей версии программы.

Внимание! Не выключайте котел до полного окончания обновления программы. После обновления программы выключить котел, извлечь SD карту с ПО и установить карту извлеченную из БУ. Включить котел и убедиться, что номер версии ПО в пункте “Информация” (см. п.7.19) обновлен.

9. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. Для бесперебойной и долгосрочной работы электроводонагревателя требуется;

• использование воды, очищенной от механических и химических примесей или дистиллированной, жесткость воды не более 2 мг.эquiv/дм³, уровень pH 6.5 - 8.5;

• выбирать температуру воды в системе отопления как можно ниже. При температуре ниже 65°С происходит значительно меньшее образование накипи на поверхности ТЭНа, увеличивается его срок службы и повышается КПД ;

• периодически проверять герметичность электроводонагревателя и системы отопления ;

• перед каждым отопительным сезоном проводить визуальный осмотр электрических контактов, не допуская их нагрева и при необходимости зачищать их и подтягивать;

• перед каждым отопительным сезоном производить осмотр и очистку от загрязнений и продуктов коррозии внутренней поверхности электроводонагревателя и нагревательных элементов (ТЭНов).

9.2. Работы по осмотру, профилактике и ремонту электроводонагревателя проводить при снятом напряжении.

9.3 Данные работы по техническому обслуживанию могут выполняться специалистами регионального сервисного центра при подписании дополнительного договора о сервисном обслуживании изделия.

10. ХАРАКТЕРНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**Таблица 3**

	Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
1	Котел не включается, дисплей не светится	не подается электропитание на вводной автомат	проверить питающее напряжение на вводном автомате в каждой фазе
2	Котел не греет, индикатор светится, индикатор показывает температуру воды, ступени не включаются	установлена мощность котла 0кВт; установлена температура воздуха или воды ниже существующей. Работает таймер задержки включения нагрева	установить максимальную мощность котла, температуру воздуха или воды выше существующей в настоящее время
3	Котел не греет, индикатор светится, индикатор показывает информацию о ошибке (п.8.7.), ступени не включаются	отсутствует вода в котле; отсутствует заземление котла и системы отопления; отключился автомат насоса	проверить уровень воды в котле; заземлить котел и систему отопления; проверить цепь подкл. насоса
4	При включении вводного автомата котел включается, индикатор светится, температура воздуха в помещении показывает прочерки	неправильная полярность подключения датчика температуры воздуха, провода от датчика оборваны или закорочены	поменять провода от датчика воздуха, между собой, проверить провод от датчика до котла на обрыв и замыкание
5	Котел включается, идет нагрев, температура воды повышается быстро, нагрев отключается, индикатор показывает ошибку(п.8.7.)	перегрев воды, недостаточная циркуляция воды, насос отключен, воздух в системе отопления	проверить подводящие провода к насосу подключить согл. Рис.3, удалить воздух
6	Котел включается, греет плохо, температура воды и воздуха не повышается	Установлена недостаточная температура воды и воздуха, датчик воздуха установлен неправильно, сгорели ТЭНы	Установить необх. температуру воды и воздуха, уст. датчик воздуха как указано в пб.3, проверить ТЭНы
7	Отключается вводной автомат	сгорели ТЭНы, неисправен блок управления	заменить ТЭНы, заменить блок управл. (выполняет специалист сервисной службы)

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

11.1. Предприятие-изготовитель гарантирует:

а) соответствие характеристик электроводонагревателя паспортным данным;
б) надежную и безаварийную работу электроводонагревателя и пуско-регулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований настоящего паспорта, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, а также соблюдение условий транспортирования и хранения;

в) безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течение гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте;

11.2. Гарантийный срок работы электроводонагревателя устанавливается 12 месяцев со дня реализации торгующей организацией, если дату продажи установить невозможно, этот срок исчисляется со дня изготовления.

Срок службы электроводонагревателя 6 лет.

11.3. Рекламации на работу электроводонагревателя не принимаются, бесплатный ремонт и замена электроводонагревателя не производится в случаях:
а) если не оформлен гарантийный талон и талон на установку;

б) параметры электрической сети не соответствуют значениям, указанным в Таблице 1;

в) если отсутствует заземление системы отопления и электроводонагревателя;

г) если отсутствует проведение водоподготовки и подготовки отопительной системы;

д) если в системе отопления отсутствует предохранительный клапан на давление до бкг/см^2 или он установлен не на участке между котлом и запорной арматурой;

е) несоблюдения потребителем правил эксплуатации и обслуживания;

ж) небрежного хранения и транспортировки электроводонагревателя как потребителем, так и любой другой организацией;

з) самостоятельного ремонта электроводонагревателя потребителем;

и) использование электроводонагревателя не по назначению;

к) если утерян талон на гарантийное обслуживание.

11.4. При выходе из строя электроводонагревателя предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.

Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмену по гарантийным обязательствам не подлежит.

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Электрический котел водогрейный ZOTA - _____ "Smart" № _____
соответствует техническим условиям ТУ 3468-002-47843355-2014 и признан годным для эксплуатации.

Дата изготовления _____ 2015 г. Штамп ОТК

Дата продажи _____ 2015 г.

М.П.

Приложение 1

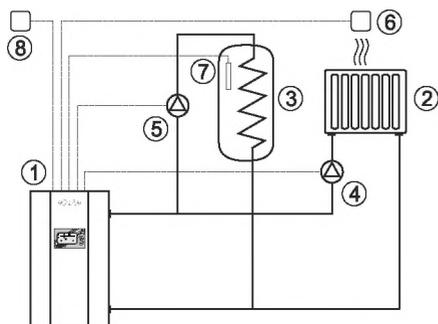


Рис.5 Упрощенная схема подключения котла с контуром ГВС.

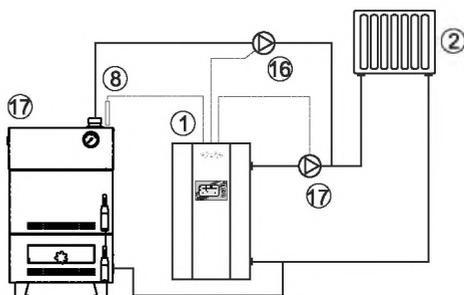


Рис.6 Упрощенная схема подключения котла в режиме вспомогательного.

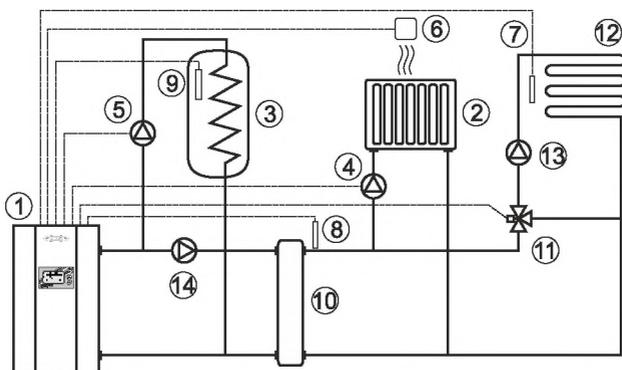


Рис.7 Упрощенная схема подключения котла с гидроразделителем, контурами ГВС и теплого пола.

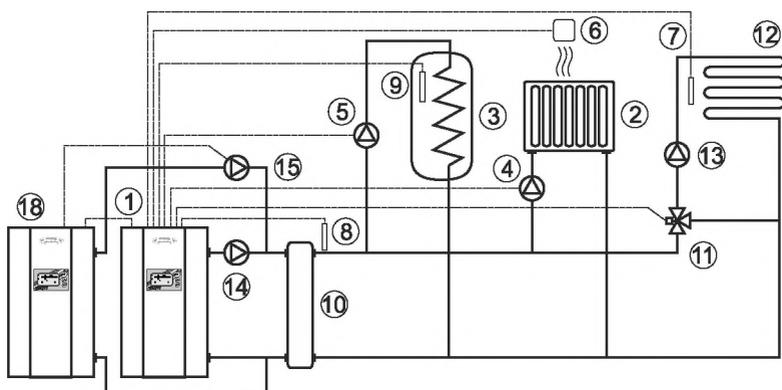


Рис.8 Упрощенная схема подключения двух котлов в каскаде с гидроразделителем, контурами ГВС и теплого пола.

- | | |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1- Электроводонагреватель | 10- Гидроразделитель |
| 2- Отопительные приборы | 11-Трехходовой клапан с приводом |
| 3- Бак водонагревателя ГВС. | 12- Контур теплого пола |
| 4- Циркуляционный насос контура отопления (насос1) | 13- Насос контура теплого пола |
| 5- Циркуляционный насос контура ГВС (насос2) | 14- Насос контура гидроразделителя |
| 6- Датчик температуры воздуха (твозд) | 15- Насос ведомого котла (насос1) |
| 7- Датчик температуры воды (тводы2) | 16- Насос основного (тв.топливного) котла (насос1) |
| 8- Датчик температуры внешний (твнеш) | 17- Насос вспомогательного котла (насос2) |
| 9- Датчик температуры ГВС (твозд2) | 18- Электроводонагреватель ведомый в каскаде |

Приложение 2**Талон на установку**

Электроводонагреватель ZOTA - _____ "Smart" заводской номер _____

установлен по адресу _____

и пущен в работу представителем монтажной организации _____

_____ (наименование организации проводившей установку и ф.и.о. мастера)

Адрес: _____ Тел: _____

Документ, подтверждающий право проведения работ:

_____ (№, дата, кем выдан)

Представитель монтажной организации: _____ (подпись)

М.П.

Владелец: _____

Дата: " _____ " _____

Приложение 3**1. Описание модуля управления ZOTA GSM.**

Модуль управления ZOTA GSM, в дальнейшем модуль GSM в составе блока управления (7) Рис. 1, предназначен для контроля и управления котлом с помощью мобильного телефона, через службу коротких сообщений (SMS).

Для регистрации в мобильной сети в модуль необходимо установить SIM-карту мобильного оператора, действующего на территории вашего региона.

На мобильные телефоны с операционной системой Android, iOS и телефоны, имеющие поддержку технологии Java можно установить приложения, которые упрощают контроль и управление котлом (см. Приложение4;5;6).

2. Технические данные

Модуль GSM позволяет устанавливать:

- количество ступеней мощности от 0 до 3
- температуру теплоносителя от +30 до +90°C
- температуру воздуха в помещении от +5 до +35°C
- режим работы встроенного термостата от 0 до 3

Модуль GSM позволяет контролировать:

- температуру теплоносителя
- температуру воздуха в помещении
- температуру на улице
- режим работы термостата
- установленное количество ступеней мощности
- установленную температуру теплоносителя
- установленную температуру воздуха в помещении
- записанные в память модуля телефонные номера
- остаток денежных средств на счете SIM-карты

При возникновении аварийной ситуации модуль GSM присылает SMS-сообщение с описанием неисправности на номера мобильных телефонов, указанных при регистрации (до 4-х номеров).

3. Порядок работы модуля

3.1 Установите SIM-карту в модуль GSM до щелчка как показано на наклейке блока управления (7) Рис. 1.

Внимание! При неправильной установке SIM-карты возможно повреждение модуля! Предварительно SIM-карту, которую планируется использовать в модуле, необходимо вставить в мобильный телефон и отменить проверку PIN-кода.

3.2. При включении котла модуль GSM автоматически регистрируется в сети мобильного оператора и на дисплее блока управления активизируется индикатор работы модуля-GSM (12) Рис.2. При отсутствии регистрации в сети индикатор (12) изображается штриховыми линиями.

Внимание! При отсутствии необходимого уровня сигнала мобильной сети в месте установки антенны, регистрация модуля GSM невозможна и это не является неисправностью модуля! В этом случае для успешной регистрации модуля в сети рекомендуется использовать SIM-карту другого оператора, который обеспечивает необходимый уровень сигнала в месте установки антенны. При отсутствии возможности выбора оператора мобильной сети можно подключить к модулю антенну с большим коэффициентом усиления и выбрать место ее установки, обеспечивающее необходимый уровень сигнала мобильной сети. Дополнительная антенна не входит в комплект поставки и приобретается отдельно!

3.3. Управление котлом производится через текстовые команды, отправляемые по SMS. Некоторые команды сопровождаются числовыми параметрами.

Список команд и допустимых параметров приведен в таблице 1. Прочерк в колонке параметр означает, что команда не имеет параметров.

Одно сообщение может содержать несколько команд. Команды могут писаться с использованием как прописных, так и строчных букв. Команды и параметры в сообщении должны разделяться пробелом. Если сообщение содержит несколько команд, то они также должны разделяться между собой пробелом.

Команда	Параметр
Номер	-
Удалить	-
Исключить	-
Номера	-
Мощность	от 0 до 3
Вода	от 30 до 90
Воздух	от 5 до 35
Режим	от 0 до 3
Статус	-
Уставки	-
Версия	-
Баланс	USSD строка

Таблица 1

3.4. Описание команд управления.

3.4.1. Команда **“Номер”** служит для добавления телефонных номеров (регистрации), с которых можно управлять котлом. В текущей версии поддерживается до 4-х телефонных номеров. Перед добавлением или удалением номеров необходимо зайти в пользовательское меню котла и разрешить эти операции (см.п.7.17.).

С мобильного телефона, который планируется для управления электроводонагревателем, следует послать сообщение с командой **“Номер”**.

В ответ, при удачном добавлении, от электроводонагревателя придет сообщение: **“НОМЕР ДОБАВЛЕН”**. Если сообщение с командой **“Номер”** послать с телефона, номер которого уже есть в памяти, в ответ придет сообщение об успешном добавлении, однако номер еще раз добавлен не будет. В случае невозможности добавления номера придет сообщение: **“ПАМЯТЬ ЗАПОЛНЕНА”**.

3.4.2. Команда **“Удалить”** служит для удаления телефонных номеров, с которых можно управлять электроводонагревателем. Для удаления всех номеров из памяти модуля следует послать сообщение с командой **“Удалить”**. В ответ от электроводонагревателя придет сообщение: **“НОМЕРА УДАЛЕНА”**.

3.4.3. Команда **“Исключить”** служит для удаления только своего телефонного номера из памяти модуля. Для этого следует послать сообщение с командой **“Исключить”** с телефона, номер которого требуется удалить. При этом номер будет удален независимо от разрешения на добавление и удаление номеров (см.п.3.4.1). В ответ от модуля придет сообщение **“НОМЕР УДАЛЕН”**. После удаления этого номера, электроводонагреватель перестанет обрабатывать команды приходящие от него.

После окончания процедуры добавления или удаления номеров следует зайти в пользовательское меню котла и запретить эту операцию (см.п.7.17.).

3.4.4. Команда **“Номера”** служит для запроса всех записанных в памяти модуля номеров. В ответ на запрос придет список телефонных номеров. Запрос может быть отправлен не только с зарегистрированного номера, но и с любого номера, если в пользовательском меню электроводонагревателя разрешены операции добавления и удаления номеров (см. п.6.3.1).

3.4.5. Команда **“Мощность”** задает максимальное количество используемых электроводонагревателем ступеней мощности.

Внимание! При установке параметра “0” нагрев будет отключен.

3.4.6. Команда **“Вода”** задает температуру теплоносителя, которую будет поддерживать электроводонагреватель.

3.4.7. Команда **“Воздух”** задает температуру воздуха, которая будет поддерживаться в помещении.

3.4.8. Команда **“Режим”** задает режима встроенного в электроводонагреватель термостата.

3.4.9. На команды “Мощность”, “Вода”, “Воздух” и “Режим” электроводонагреватель присылает подтверждение, содержащее команду, параметр и слово “OK”.

3.4.10. Команда **“Статус”** запрашивает текущие параметры электроводонагревателя. При отправке сообщения содержащего такую команду, электроводонагреватель пришлет значение текущей температуры теплоносителя, воздуха в помещении, воздуха на улице, а также режим термостата.

Если сообщение с командой “Статус” отправить, когда котел находится в аварийном режиме, в ответ, вместо текущих параметров, придет сообщение с описанием неисправности.

3.4.11. Команда **“Уставки”** запрашивает уставки ступеней мощности, температуры теплоносителя и воздуха в помещении. В ответ на сообщение содержащее данную команду котел пришлет соответствующие значения.

3.4.12. Команда **“Версия”** – запрашивает версию программного обеспечения GSM-модуля.

3.4.13. Команда **“Баланс”** – позволяет запросить остаток денежных средств на счете SIM-карты, установленной в GSM-модуле. Параметром команды должна быть USSD строка запроса баланса оператора сотовой связи той SIM-карты, которая установлена в модуле.

Например для операторов Мегафон и МТС это строка *100#, для Билайн *102#. Строка может содержать только цифры и символы * и # и, кроме того, должна начинаться символом * и заканчиваться символом #.

Пример запроса баланса, если в модуле стоит SIM-карта Мегафона: “Баланс *100#”. В ответ придет сообщение содержащее ответ оператора сотовой связи, например “Ваш баланс 334р. 25коп.”.

Кроме баланса, оператор сотовой связи может включать в строку ответа рекламу, что может приводить к невозможности получить USSD ответ от оператора. Некоторые операторы позволяют отключить рекламу в ответах на запрос баланса с помощью дополнительных команд.

3.5. При возникновении аварийной ситуации электроводонагреватель пришлет на все зарегистрированные номера сообщение с описанием неисправности.

- примеры сообщений от электроводонагревателя:
 “НЕИСПРАВНОСТЬ ПЕРЕГРЕВ КОТЛА. НАГРЕВ ОТКЛЮЧЕН!”
 “НЕИСПРАВНОСТЬ НЕТ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ”
 “НЕИСПРАВНОСТЬ ДАТЧИК ВОДЫ”
 “НЕИСПРАВНОСТЬ ОТКЛЮЧЕНИЕ НАСОСА”

При снижении температуры воды в электроводонагревателе ниже установленной температуры оповещения, электроводонагреватель отправит на все зарегистрированные номера сообщение: “ВНИМАНИЕ НИЗКАЯ ТЕМП. ВОДЫ”. Настройка температуры при которой будет отсылаться сообщение производится в меню пользователя электроводонагревателя (см. п.7.17. инструкции по эксплуатации).

3.6. При отключении электропитания электроводонагреватель пришлет на все зарегистрированные номера сообщение с текстом: “ОТКЛЮЧЕНО ЭЛЕКТРИЧЕСТВО”, а при появлении электропитания с текстом: “ПОДКЛЮЧЕНО ЭЛЕКТРИЧЕСТВО”. Для защиты от кратковременного пропадания электропитания предусмотрена защитная пауза 2мин.

Приложение 4

1. Описание программы Zota Lux/S GSM-V1.0

1.1. Программа предназначена для установки на мобильном телефоне с операционной системой Android и предназначена для удаленного управления электроводонагревателями, оборудованных модулями ZOTA GSM.

1.2. Установить приложение Zota Lux/S GSM на мобильный телефон можно воспользовавшись сервисом Google Play. Ссылку на установку этого приложения можно получить набрав в строке поиска слово “zota” и выбрав необходимое приложение.

Скачать программу можно также по ссылке, которая размещена размещена на сайте www.zota.ru в разделе модули GSM. Можно считать сканером телефона QR-код, расположенный на обложке данного паспорта и перейти по полученной ссылке.

1.3. После установки на мобильном телефоне и запуска программы отобразится основной экран.

При нажатии на кнопки откроются дополнительные экраны, с помощью которых можно управлять электроводонагревателем, запрашивать его состояние и просматривать историю сообщений.

1.3.1. Управление – при нажатии откроется экран изменения параметров электроводонагревателя.

Мощность устанавливается в ступенях (от 0 до 3-х). Внимание! При установке параметра “0” нагрев будет отключен.

Температура воды и воздуха устанавливается в °C (см. Таблица1).

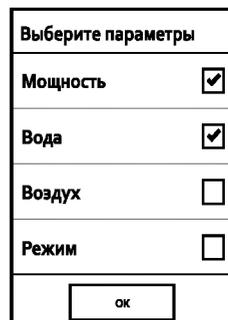
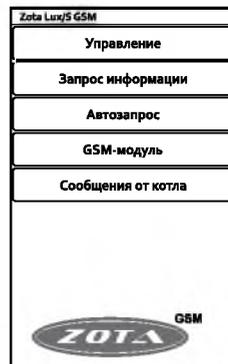
Режим термостата устанавливается от 0 до 3-х. Описание режимов термостата находится в инструкции к электроводонагревателю (см.п.7.10.).

Установив нужные значения, следует нажать “Отправить”. На экране появится список параметров. Установив галочки на параметрах, которые необходимо отправить электроводонагревателю, нажать “ОК”.

1.3.2. Запрос информации – служит для запроса текущего состояния электроводонагревателя. При нажатии, на экране появится список запросов. Поставьте галочки в строке параметра, который необходимо запросить и нажмите “ОК”.

При запросе статуса, электроводонагреватель пришлет значение текущей температуры теплоносителя, воздуха в помещении, воздуха на улице, а также режим термостата.

На запрос уставок электроводонагреватель пришлет уставки ступеней мощности, температуры теплоносителя и воздуха в помещении.



1.3.3. Автозапрос – позволяет автоматически запрашивать параметры электроводонагревателя в определенное время в определенный день недели. При нажатии откроется экран со списком автоматических запросов. При нажатии на кнопку “Добавить запрос” будет создан новый запрос и откроется экран настройки его параметров. При нажатии на кнопку существующего запроса откроется экран настройки его параметров. Для включения нужного запроса следует установить напротив него галочку, для отключения – снять галочку. При долгом нажатии на существующем запросе откроется меню, в котором можно выбрать требуемое действие: выключить, изменить или удалить запрос.

На экране настройки запроса, нажимая соответствующие кнопки, можно указать то, что необходимо запросить, настроить время, а также установить дни недели, по которым будет отправляться запрос.

Если не выбран ни один день недели, запрос будет отправлен только один раз.

1.3.4. GSM-модуль – при нажатии откроется экран записи телефонного номера. В текстовое поле вводится телефонный номер SIM-карты, установленной в GSM модуле в федеральном формате (89------).

Для добавления номера своего телефона в память GSM – модуля следует нажать “Добавить свой номер”.

Для удаления своего номера из памяти GSM – модуля следует нажать “Удалить свой номер”.

Для запроса остатка денежных средств на SIM-карте, установленной в модуле следует нажать “Запросить баланс” и в появившемся текстовом поле набрать USSD код запроса оператора установленной в модуле SIM-карты.

Стандартные коды основных операторов: *100# для МТС, Мегафон; *102# для Билайн.

Команда “Узнать номера” служит для запроса всех записанных в памяти модуля телефонных номеров.

Для удаления всех номеров из памяти GSM – модуля следует нажать “Удалить все номера”. Для успешного выполнения этих операций в электроводонагревателе должно быть включено разрешение на добавление и удаление номеров (см. инструкцию на электроводонагреватель).

Команда “Запросить версию” – запрашивает версию программного обеспечения GSM-модуля.

1.3.5. Сообщения от котла – при нажатии откроется экран со списком сообщений от электроводонагревателя. На этом экране отображаются все ответы на команды и запросы, а также сообщения о неисправностях.

1.3.6. При нажатии на основном экране на логотип “Zota”, отображается информация о программе, адрес и телефон производителя.

Zota Lux/5 GSM	
⊕ Добавить запрос	
<input checked="" type="checkbox"/>	10:00 Каждый день Сутус, Делчим, Уставки

Настройка запроса	
Выключить запрос	<input checked="" type="checkbox"/>
Время	16:00
Запросить	Сутус, Делчим, Уставки
Повторить	Каждый день
Отмена Удалить ОК	

Zota Lux/5 GSM	
Номер телефона котла	...
Добавить свой номер	
Удалить свой номер	
Запросить баланс	
Узнать номера	
Удалить все номера	
Запросить версию	

Zota Lux/5 GSM	
Введите USSD код	
*100#	
Запросить	Отмена

Приложение 5

1. Описание программы Zota iLux/S GSM-V1.0.0

1.1. Программа предназначена для установки на мобильном телефоне с операционной системой IOS и предназначена для удаленного управления электроводонагревателями, оборудованных модулями ZOTA GSM.

1.2. Для установки на мобильный телефон приложения Zota iLux/S GSM необходимо воспользоваться сервисом AppStore. Ссылку на установку этого приложения можно получить набрав в строке поиска слово “zota” и выбрав необходимое приложение. Ссылка на установку данного приложения также размещена на сайте www.zota.ru в разделе модули-GSM. Можно считать сканером телефона QR-код, расположенный на обложке данного паспорта и перейти по полученной ссылке.

1.3. После установки на мобильном телефоне и запуска программы отобразится основной экран. При нажатии на кнопки откроются дополнительные экраны, с помощью которых можно управлять электроводонагревателем, запрашивать его состояние и просматривать историю сообщений.

1.3.1. Управление – при нажатии откроется экран изменения параметров электроводонагревателя.

Мощность устанавливается в ступенях (от 0 до 3-х). Внимание! При установке параметра “0” нагрев будет отключен.

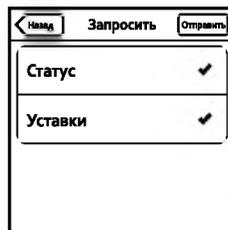
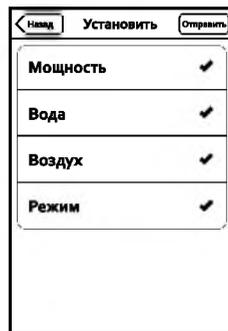
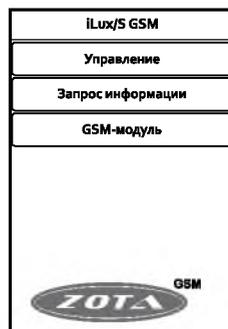
Температура воды и воздуха устанавливается в °C (см. Таблица1).

Режим термостата устанавливается от 0 до 3-х. Описание режимов термостата находится в инструкции к электроводонагревателю (см.п.7.10.).

Установив нужные значения, следует нажать “Отправить”. На экране появится список параметров. Установив галочки на параметрах, которые необходимо отправить электроводонагревателю, нажать “Отправить”. В появившемся экране отправки SMS-сообщений подтвердить отправку сообщения.

1.3.2. Запрос информации – служит для запроса текущего состояния электроводонагревателя. При нажатии, на экране появится список запросов. Установив галочки на параметрах, которые необходимо запросить, нажать “Отправить” и подтвердить отправку сообщения. При запросе статуса, электроводонагреватель пришлет значение текущей температуры теплоносителя, воздуха в помещении, воздуха на улице, а также режим термостата.

На запрос уставок электроводонагреватель пришлет уставки ступеней мощности, температуры теплоносителя и воздуха в помещении.



1.3.3. GSM-модуль – при нажатии откроется экран записи телефонного номера. В текстовое поле вводится телефонный номер SIM-карты, установленной в GSM модуле в федеральном формате (89-----).

Для добавления номера своего телефона в память GSM – модуля следует нажать “Добавить свой номер”.

Для удаления своего номера из памяти GSM – модуля следует нажать “Удалить свой номер”.

Для запроса остатка денежных средств на SIM-карте, установленной в модуле следует нажать “Запросить баланс” и в появившемся текстовом поле набрать USSD код запроса оператора установленной в модуле SIM-карты.

Стандартные коды основных операторов: *100# для МТС, Мегафон; *102# для Билайн.

Команда “Узнать номера” служит для запроса всех записанных в памяти модуля телефонных номеров.

Для удаления всех номеров из памяти GSM – модуля следует нажать “Удалить все номера”. Для успешного выполнения этих операций в электроводонагревателе должно быть включено разрешение на добавление и удаление номеров (см. инструкцию на электроводонагреватель).

Команда “Запросить версию” – запрашивает версию программного обеспечения GSM-модуля.

1.3.4. При нажатии на основном экране на логотип “Zota”, отображается информация о программе, адрес и телефон производителя.

1.3.5. Просмотр ответов на запросы и сообщения о неисправностях электроводонагревателя можно просматривать с помощью штатного SMS-менеджера телефона.

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The top screenshot is a menu titled "GSM-модуль" with a back arrow and "Назад" button. It contains a text input field for "номер телефона котла" with a "..." button to its right. Below the input field are several menu items: "Добавить свой номер", "Удалить свой номер", "Запросить баланс", "Узнать номера", "Удалить все номера", and "Запросить версию". The bottom screenshot shows the "Запросить баланс" screen. It has a back arrow, "GSM-модуль", "Баланс", and "Отправить" buttons. Below the buttons is a label "USSD код запроса" and a text input field containing the code "*100#".

1. Описание программы Zota Lux/S GSMJ-V1.1.

1.1. Программа предназначена для установки на мобильном телефоне, имеющем поддержку технологии Java и предназначена для удаленного управления электроводонагревателями, оборудованных модулями ZOTA GSM.

1.2. Для установки на мобильный телефон приложения Zota Lux/S GSMJ его необходимо скачать по ссылке, которая размещена на сайте www.zota.ru в разделе модули GSM. Далее необходимо скопировать его на телефон, запустить и следуя инструкциям на экране, установить приложение.

1.3. После установки на мобильном телефоне и запуска программы отобразится основной экран.

При выборе пунктов списка откроются дополнительные экраны, с помощью которых можно управлять электроводонагревателем и запрашивать его состояние.

1.3.1. Управление - при выборе пункта откроется экран изменения параметров электроводонагревателя.

Мощность устанавливается в ступенях (от 0 до 3-х). Внимание! При установке параметра "0" нагрев будет отключен. Температура воды и воздуха устанавливается в °С (см. Таблица 1).

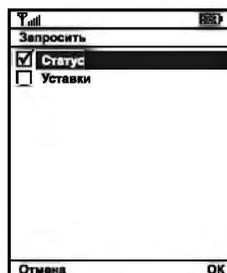
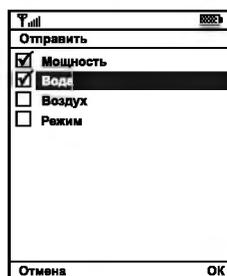
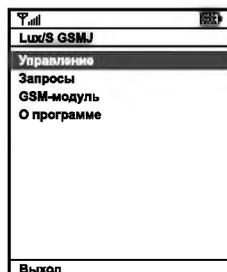
Режим термостата устанавливается от 0 до 3-х. Описание режимов термостата находится в инструкции к электроводонагревателю (см. п. 7.10.). Установив нужные значения, следует нажать "Отправить". На экране появится список параметров. Установив галочки на параметрах, которые необходимо отправить электроводонагревателю, нажать "OK".

1.3.2. Запрос информации - служит для запроса текущего состояния электроводонагревателя. При выборе пункта, на экране появится список запросов. Поставьте галочки в строке параметра, который необходимо запросить и нажмите "OK". При запросе статуса, электроводонагреватель пришлет значение текущей температуры теплоносителя, воздуха в помещении, воздуха на улице, а также режим термостата. На запрос уставок электроводонагреватель пришлет уставки ступеней мощности, температуры теплоносителя и воздуха в помещении.

1.3.3. GSM-модуль – при нажатии откроется экран записи телефонного номера. В текстовое поле вводится телефонный номер SIM-карты, установленной в GSM модуле в федеральном формате (89-----).

Для добавления номера своего телефона в память GSM – модуля следует нажать "Добавить свой номер".

Для удаления своего номера из памяти GSM – модуля следует нажать "Удалить свой номер".



Для запроса остатка денежных средств на SIM-карте, установленной в модуле следует нажать “Запросить баланс” и в появившемся текстовом поле набрать USSD код запроса оператора установленной в модуле SIM-карты.

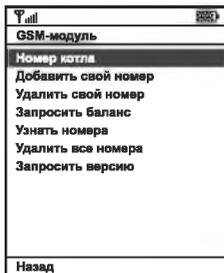
Команда “Узнать номера” служит для запроса всех записанных в памяти модуля телефонных номеров.

Для удаления всех номеров из памяти GSM – модуля следует нажать “Удалить все номера”. Для успешного выполнения этих операций в электроводонагревателе должно быть включено разрешение на добавление и удаление номеров (см. инструкцию на электроводонагреватель).

Команда “Запросить версию” – запрашивает версию программного обеспечения GSM-модуля.

1.3.4. О программе – при нажатии откроется экран, отображающий информацию о программе, адрес и телефон производителя.

1.3.5. Просмотр ответов на запросы и сообщения о неисправностях электроводонагревателя можно просматривать с помощью штатного SMS-менеджера телефона.



По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Архангельск (8182)63-90-72
Астана +7(7172)727-132
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Казань (843)206-01-48

Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41

Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78

Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

Единый адрес: zto@nt-rt.ru | <http://zota.nt-rt.ru/>